

مسکن و محیط زیست

شماره

۱۵۸ ◆ تابستان ۹۶ ◆

بررسی میزان رضایت مردم آسیب دیده شهر بروات از بازسازی پس از زلزله سال ۱۳۸۲ بم

بابک امیدوار *، احمد رضا عباسی **، محمد آقاجانی ***، حسین ظفری ****

1391/04/27

تاریخ دریافت مقاله:

1395/02/27

تاریخ پذیرش مقاله:

چکیده

زلزله بم و بروات یکی از مخرب ترین زلزله های ایران محسوب می شود که تلفات سنگینی به جای گذاشته است. اگرچه پس از جنگ شهرهایی چون خرمشهر و آبدان بازسازی شدند ولیکن این بازسازی به عنوان اولین بازسازی شهری ناشی از سوانح طبیعی (زلزله) محسوب می شد که ابهامات و سوالات فراوانی پیرامون بازسازی منطقه آسیب دیده پیش روی مستولین قرار می داد. از این رو عملکرد مدیریت بازسازی در فرایند تأمین مسکن آسیب دیدگان، تا حدود زیادی متفاوت تر از سوانح پیشین بوده است. همین امر باعث شده است تا لزوم تجزیه و تحلیل عملکرد مدیران بازسازی بم پس از زلزله بم مورد تأکید قرار گیرد و نقاط قوت و ضعف برنامه بازسازی، از طریق سنجش رضایت آسیب دیدگان، تجزیه و تحلیل شود. پژوهش حاضر به بررسی عوامل مؤثر بر میزان رضایت آسیب دیدگان شهر بروات از عملکرد مدیران در بازسازی می پردازد. در این مقاله پس از ارائه چارچوب نظری تحقیق، شخص هایی که می توانند به عنوان معیاری برای ارزیابی رضایت آسیب دیدگان در نظر گرفته شود (براساس تجارت بازسازی های گذشته)، استخراج شده است و فرضیات تحقیق بر مبنای آن بنا نهاده شده است. با بررسی میزان و نحوه عملکرد مدیران بر شاخص های مذکور، میزان رضایت آسیب دیدگان سنجیده شده است. بدین منظور با استفاده از مطالعات میدانی، همبستگی بین شاخص ها و رضایت از عملکرد مدیران بازسازی مورد بررسی قرار گرفته که در نهایت، همبستگی بالایی در اکثر شاخص ها حاصل شده است. معنادار بودن هر یک از فرضیات تحقیق، مورد آزمون قرار گرفته و در نهایت مشخص شد که تقریباً رضایت قابل قبولی (از مدیران بازسازی) در فرایند بازسازی بروات وجود دارد و مدیریت بازسازی با وجود تمام مشکلات و کمبودها توانسته رضایت (نسبتاً خوب) بازماندگان را کسب نماید.

واژگان کلیدی: زلزله بم، بازسازی، مدیریت بازسازی، رضایت آسیب دیدگان، بروات.

* دانشیار دانشکده محیط زیست دانشگاه تهران. bomidvar@ut.ac.ir

** کارشناس ارشد مدیریت در سوانح طبیعی.

*** کارشناس ارشد جغرافیا.

**** عضو هیئت علمی دانشگاه جامع امام حسین علیه السلام.

مقدمه

پس از بروز هر فاجعه‌ای، امدادرسانی و بازسازی مراحل اصلی عملیات اجرایی به حساب می‌آیند. بازسازی مناطق فاجعه‌دیده در تمام ابعاد انسانی و فیزیکی از اولویت‌های مدیران و متولیان منطقه فاجعه‌دیده می‌باشد (Akbari, 2004). مرحله بازسازی شامل مجموعه اقداماتی است برای بازگرداندن شرایط زیستی مردم و ناحیه فاجعه‌دیده به وضعیت قبل و یا بهتر از وضعیت قبل از سانحه. در حقیقت مرحله بازسازی بلافضله پس از کمکرسانی‌های اولیه و مهار فاجعه با نگرش جامع شروع می‌شود. یعنی تمام شرایط، اعم از بازسازی زیر ساخت‌ها و ساختمان‌ها، بازسازی اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و زیست محیطی باید در نظر گرفته شود (ظفری, 1386). کار در جایی مشکل‌تر می‌شود که این منطقه باید بیشترین شباهت را به منطقه قبل از فاجعه و کمترین تعارض را با ساختارهای اجتماعی و اقتصادی مردم داشته باشد. بنابراین سنجش رضایت ساکنین از اماکن مسکونی ساخته شده باید از همان ابتدای کار انجام گیرد. در کل دو رویکرد در بازسازی مناطق فاجعه‌دیده وجود دارد که می‌تواند نقش مهمی را در جلب رضایت ساکنان داشته باشد. اولین رویکرد که بیشتر در کشورهای در حال توسعه انجام می‌گیرد، رویکرد از بالا به پایین است. حامیان اصلی این نوع از بازسازی، دولت، نهادهای وابسته به دولت، بانک‌ها و مؤسسات بین‌المللی می‌باشند. در این رویکرد، نهادهای مذکور مستقیماً در بازسازی شرکت می‌کنند و بر جنبه‌های استانداردسازی روش‌ها و تکنیک‌های ساخت تأکید می‌نمایند. دو هدف عمده این رویکرد سرعت و صرفه اقتصادی بازسازی می‌باشد. در این میان غفلت از شرایط محلی و عدم توجه به ابعاد اجتماعی و فرهنگی منطقه، از معایب این رویکرد است.

سؤالات تحقیق

1. آیا بین میزان مشارکت آسیب‌دیدگان در امر بازسازی خانه‌هایشان و میزان رضایتمندی آن‌ها از مدیران بازسازی رابطه معناداری وجود دارد؟
2. آیا بین آموزش و اطلاع‌رسانی به آسیب‌دیدگان در

عمومی در برنامه‌های توسعه شود. در دیدگاه دوم، از مشارکت به عنوان یک ابزار برای برنامه‌های توسعه نامبرده می‌شود نه به عنوان اهداف برنامه‌های توسعه.

شکی نیست که در اجرای برنامه‌های بازسازی، مشارکت امری ضروری محسوب می‌شود و در این راستا، مردم باید در تمام موارد و جنبه‌های برنامه‌ها، در گیر بوده و آزادانه نظر دهنده مقبولیت و پذیرش برنامه‌ها آگاهانه و مشتاقانه صورت پذیرد. در بازسازی پس از سانحه، رهیافت مشارکتی مردم و مدیریت مشارکتی بازسازی در فرایند بازسازی نیازمند این است که مردم به گونه‌ای خودانگیخته و خودجوش و یا به طرق دیگر، وارد عرصه فرایند و روند بازسازی شده و در تصمیم‌سازی‌ها و تصمیم‌گیری‌ها و به ویژه در اجرا و نهایتاً در مرحله ارزیابی و بازنگری، خودشان مستقیماً اقدام کرده و یا اینکه حداقل در برنامه‌ریزی‌ها و اقدامات صورت گرفته، حضور فعال داشته باشند (ظفری، ۱۳۸۶).

سرعت بازسازی: سازمان‌های متولی، تلاش می‌کنند هرچه زودتر وضع را به حالت عادی برگردانند. این شتاب برای بازگشت به حالت عادی از یک سو می‌تواند باعث افزایش رضایت آسیب‌دیدگان شود، در حالی که از سوی دیگر ممکن است موجب خسارات فیزیکی و انسانی بیشتری در فاجعه‌های بعدی گردد. سرعت بیش از حد، بدون در نظر گرفتن روش‌های مقاوم‌سازی این بناها در مقابل زلزله‌های بعدی، معلوم نیست که تا چه اندازه جان انسان‌ها را حفظ خواهد کرد. بنابراین، در طراحی پروژه‌های بازسازی، برگرداندن سریع به حالت عادی، ممکن است خیلی هم به صلاح آیندگان نباشد (شادی طلب، ۱۳۷۲).

روش‌های بازسازی: روش‌های بازسازی معمولاً با توجه به چند فاکتور مهم تعیین می‌گردند که عبارتند از

زمینه بازسازی خانه‌هایشان و میزان رضایتمندی آن‌ها از مدیران بازسازی رابطه معناداری وجود دارد؟

۳. آیا بین ارتباط برنامه بازسازی شهر با برنامه توسعه ملی، با میزان رضایتمندی آسیب‌دیدگان از مدیران بازسازی رابطه معناداری وجود دارد؟

چارچوب مفهومی تحقیق

آنچه که از بررسی تجارب و منابع علمی مرتبط با بازسازی مسکن و همچنین استفاده از نظرات متخصصین به دست آمده است، نشان می‌دهد که عوامل موثر بر میزان رضایت آسیب‌دیدگان را می‌توان در دو گروه کلی دسته‌بندی نمود. گروه اول عواملی هستند که مربوط به فرایند بازسازی می‌باشند و بر رضایت مردم تأثیرگذار است. این عوامل بیشتر به روندی که در بازسازی اتفاق افتاده توجه می‌کنند و معمولاً غیر فنی و بعد از اتمام برنامه بازسازی، اثراً تاثیرگذار است. گروه دوم نیز عواملی هستند که متأثر از نتیجه بازسازی می‌باشند و بیشتر نگاه فنی دارند و عبارتند از کیفیت مصالح، تناسب با معماری بومی، رعایت استانداردها و امکانات زیربنایی.

این مقاله بر مورد اول تأکید دارد و می‌کوشد رضایت آسیب‌دیدگان را نسبت به فرایند بازسازی بسنجد. در این راستا، بر مبنای بررسی‌های صورت گرفته، فاکتورهای موثر بر رضایت مردم در فرایند بازسازی به قرار ذیل می‌باشند:

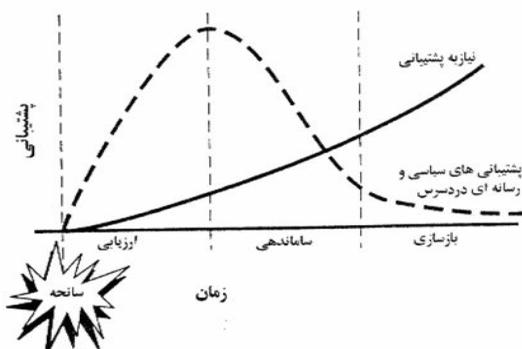
مشارکت آسیب‌دیدگان: این واژه در فرهنگ آکسفورد، به معنای سهیم بودن و شرکت کردن در یک فعالیت می‌باشد (Wehmeier, 2005). اساساً دو دیدگاه متفاوت پیرامون مشارکت در برنامه‌های توسعه وجود دارد. در نخستین دیدگاه، مشارکت به عنوان یک هدف در برنامه‌های توسعه مورد استفاده قرار می‌گیرد. به بیان دیگر، می‌بایست تصمیم‌گیری‌ها و اقدامات منجر به مشارکت

شدت و نوع فاجعه، شرایط طبیعی و اجتماعی منطقه آسیب‌دیده، نهادهای درگیر در بازسازی و میزان توانایی فنی و مالی آن‌ها. ولی در هر حال تجربیات قبلی نهادهای درگیر در بازسازی نقش بسیار مهمی در موفقیت آن بازسازی دارد (Minervini, 2002). پس به طور کلی نمی‌توان گفت که کدام یک از روش‌های بازسازی بر دیگری برتری دارد، بلکه بر حسب شرایط هر منطقه، یکی از روش‌ها بهتر شناخته می‌شود. آموزش آسیب‌دیدگان: از آنجا که آموزش، پیش‌نیاز مشارکت مردمی است و با توجه به آنکه بازسازی فعالیتی مردمی محسوب می‌شود و بدون حضور مردم به نتیجه نمی‌رسد؛ بنابراین در صورتی که مردم از آموزش‌های لازم بهره‌مند نباشند، نمی‌توان مشارکت فعالی را از مردم در کارهای مربوط به بازسازی انتظار داشت و صحبت از مشارکت مردم بیشتر جنبه شعاری پیدا خواهد کرد و حتی در صورت مشارکت احتمالاً این مشارکت کمک چندانی به بهبود بازسازی نخواهد کرد (احمدی، 1371).

ابعاد روانی و اجتماعی بازسازی: یک برنامه جامع ساماندهی و بازسازی باید توأم با نیازهای کالبدی و روحی و روانی جوامع پاسخ دهد، در غیر این صورت نتایج منفی به بار خواهد آمد. زیرا اولاً احتمال نابودی سرمایه‌ها در بازسازی مسکن، بدون توجه به نیازهای اجتماعی - روانی مردم وجود دارد و ثانیاً شناخت روابط علت و معلولی میان بازتوانی کالبدی و اجتماعی - روانی اهمیت قابل توجهی دارد. باید دانست که اگر آسیب‌دیدگان در احداث خانه‌هایشان فعال شوند، تأثیر بهسزایی در احیای سریع وضعیت روحی و حتی اقتصادی شان خواهد داشت. بنابراین اقداماتی که آسیب‌دیدگان را در راه منافع مشترکشان به همکاری با یکدیگر تشویق می‌کند، نه تنها نتایج روانی مثبتی به همراه

دارد، بلکه میزان وابستگی این جوامع را به عوامل بیرونی کاهش خواهد داد (آیسان و دیویس، 1382).

کمک‌های مالی و تسهیلات بانکی: یکی از مهمترین عوامل در برنامه تأمین سرپناه پس از سانحه، تعیین نظام مالی آن می‌باشد. تجربه نشان داده است که برنامه‌های مالی روشن و منظم ارائه شده، به گونه‌های مثبت سبب بهبود عمران محلی و وضع اقتصادی گردیده است. لکن برخی از سازمان‌ها و گروه‌های امدادی حتی یکسال پس از اتمام برنامه کار خود، نظام مالی شفاف و درستی ارائه نمی‌دهند و به همین دلیل دریافت کنندگان کمک، اغلب از میزان بدھی خود آگاهی ندارند و در ابهام و نگرانی به سر می‌برند (سرپناه پس از سانحه، 1366). به صورت شماتیک در نمودار شماره ۱ نشان داده شده است که با گذشت زمان و با کمتر شدن حمایت‌های سیاسی و رسانه‌ای، میزان نیازمندی آسیب‌دیدگان افزایش می‌یابد.



ن ۱. رابطه میان نیازها و میزان کمک‌رسانی (آیسان و دیویس، 1382).

حل مسئله مالکیت و نحوه تملک زمین: از بغرنج ترین مسائل پس از هر سانحه، مسئله مالکیت و تملک زمین است. زمین همیشه یکی از پیچیده‌ترین موضوعاتی است که از بعد سیاسی، ورود به آن بسیار مشکل است. بعد از هر فاجعه مسائل مربوط به مالکیت زمین و

مطالعه بازسازی دامار اشاره می‌کند، خانواده‌های شروتمند و دارا که منتظر تحقق پروره بازسازی نبودند، خانه‌های خود را در نزدیکی خانه‌های قدیمی ساختند. درحالی که آن‌ها که استطاعت مالی برای خانه سازی مجدد نداشتند و چشم امید به قول‌های دولت داشتند، باید زندگی کردن در پناهگاه‌های موقت که توسط خودشان ساخته شده بود را تحمل می‌کردند، تا زمانی که سرانجام خانه‌های جدید به آن‌ها اعطای می‌شد. گفته شده است که جوامع یمنی دچار یک تغییر اجتماعی خیلی سریع از زمان انقلاب سال ۱۹۶۲ شده‌اند. یک وجه این تغییر، حرکت به سمت "خانواده هسته‌ای" و دوری از خانواده‌های گسترده ستی است. هیچ شکی نیست که این تغییر با توجه به بازسازی، سریع‌تر گردیده است. به نظر می‌رسد که مردم نسبت به عدم توافقات خانوادگی‌کمتر تساهل و بردباری نشان می‌دهند (Barakat, 1993).

برخورد و عملکرد مستقیم مدیران: در یک برنامه بازسازی که با هدف مشارکت کامل آسیب‌دیدگان در بازسازی مناطق تخریب شده طراحی می‌شود، هنگامی که مسئولی وعده‌های متعددی مبنی بر اتمام سریع واحدهای مسکونی در کوتاه‌ترین زمان ممکن می‌دهد و کلیه ابزارهای تصمیم‌گیری و اجرایی را در مجموعه‌های خویش متمرکز می‌کند، در عمل اصل مشارکت مردمی فقط روی کاغذ باقی می‌ماند. همچنین مسئولیت‌پذیر نبودن و جوابگو نبودن مسئولان و مجریان در قبال اموری که انجام می‌دهند، از دیگر معضلات و آسیب‌های بازسازی محسوب می‌شود. در عین حال باید در نظر داشت که فشارهای سیاسی و اجتماعی فراوان پس از سوانح بر دوش مجریان بازسازی، از جمله عوامل مؤثری است که نقش بهسزایی در انفعالی عمل کردن و شتاب‌زدگی مدیران دارد (فالحی، ۱۳۸۴).

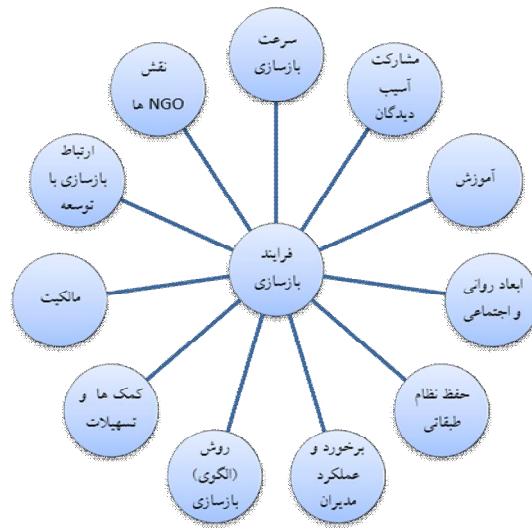
موضوعات قانونی آن با سؤالاتی از این قبیل روبروست: آیا صحیح است مصیبت‌زدگان، روی زمینی که مالک آن نیستند ساختمان بسازند؟ افراد بدون زمین کجا مستقر شوند؟ چه کسی زمین لازم برای استقرار را عرضه می‌کند (احمدی، ۱۳۷۹)؟

نقش سازمان‌های خیریه و NGO‌ها: گروه کثیری از خیرین و NGO‌ها، به‌دلیل فقدان اطلاعات لازم از منطقه آسیب‌دیده دچار "سندرم کورنوكوپیا" می‌شوند. یعنی با سخاوت‌های بیش از حد به قربانیان، نه تنها به تسلی خاطر آنان کمکی نمی‌کنند، که باعث انحراف عملیات امدادی و انبار کردن بیوهوده آن‌ها می‌گردد. سازمان ملل متحد در کتاب "سرپناه پس از سانحه" تأکید می‌کند که روابط مسئولانه مستلزم آن است که اهداکنندگان و دریافت‌کنندگان کمک، به مسئولیت‌ها و تکالیف متقابل خود واقف باشند (سرپناه پس از سانحه، ۱۳۶۶).

مرتبط بودن برنامه بازسازی با برنامه توسعه ملی: به اعتقاد گروهی از صاحب‌نظران، بازسازی فرصتی است مناسب برای اندیشیدن به توسعه منطقه سانحه‌دیده و لذا در تدوین برنامه‌های بازسازی منطقه سانحه‌دیده، می‌باید به افق بلندتری نظر داشت و این برنامه‌ها را در راستای توسعه کلی منطقه تدوین نمود (سوانح، پیشگیری و امداد، ۱۳۷۲). جوامع آسیب‌دیده معمولاً شبیه الگوهای قبل از فاجعه، خود را بازسازی می‌کنند. زیرا نیاز و تمایل به ادامه وضع قبلى عمیقاً در ادراک انسانی ریشه دارد و باید مد نظر قرار گیرد. از سوی دیگر برخی از متخصصان بر این باورند که بروز سوانح فرصت مناسبی برای دگرگونی اساسی در جامعه به وجود می‌آورد (آیسان و دیویس، ۱۳۸۲).

حفظ نظام طبقاتی و ثبات روابط خویشاوندی: "سلطان برکات" صاحب‌نظر در عرصه بازسازی، در

بنابراین، به طور خلاصه می‌توان موارد فوق را در نمودار شماره ۲ مشاهده کرد.



ن ۲ عوامل مؤثر بر رضایتمندی آسیب دیدگان از عملکرد مدیران بازسازی (عوامل مربوط به فرایند بازسازی).

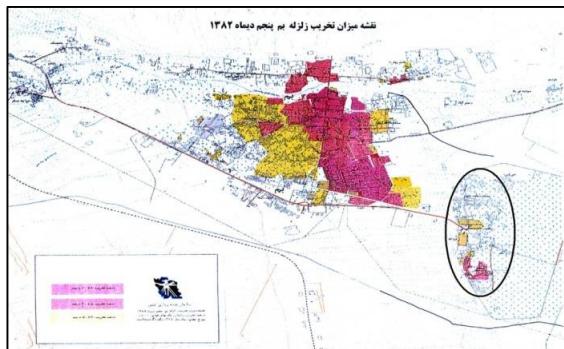
بنابراین در این تحقیق برای سنجش میزان رضایتمندی از 11 پارامتر اشاره شده در نمودار شماره 2 استفاده شده است. بر همین اساس در ادامه، فرضیاتی تدوین شده است تا بتوان میزان رضایتمندی آسیب دیدگان را سنجید.

معرفی منطقه و شرایط پس از سانحه

در تاریخ جمعه 5 دی 1382 (26 دسامبر 2003) زلزله‌ای با بزرگی حدود 6/3 ریشتر در مقیاس زمین‌شناسی جنوب شرقی ایران را لرزاند و باعث ویرانی شهرهای بم و بروات و روستاهای اطراف شد. این زلزله باعث کشته شدن بیش از 30000 نفر و زخمی و آواره شدن حدود 100/000 نفر از مردم شهرستان بم شد، همچنین حدود 90 درصد ساختمان‌های این شهرستان مخصوصاً در شهر بم ویران

شد (Omidvar & et al, 2011). بعد از زلزله که باعث غیرقابل استفاده شدن اکثریت قریب به اتفاق واحدهای مسکونی شد در وهله اول مردم زلزله‌زده در چادرها اسکان داده شدند.

سپس اقدام به مکانیابی محل استقرار اسکان موقت گردید. در بررسی مکان استقرار اسکان موقت، با دو رویکرد متفاوت به موضوع نگریسته شد. نخست اینکه اکثریت مردم در اردوگاه‌ها و مهمناشه‌رها استقرار یابند و دیگر اینکه واحدهای اسکان موقت در خانه باغها و در مجاورت محل سکونت قبلی مردم ساخته شود. آنچه در نهایت اتفاق افتاد رویکرد احداث اسکان موقت به صورت اردوگاه بود. زیرا مسئولین بهدلیل سهولت تأمین امنیت و خدمات ضروری سعی در اسکان آسیب دیدگان در اردوگاه‌های جمعی خارج از شهر داشتند. بعد از اسکان موقت و آرام شدن فضا، نوبت به بازسازی بم و در اصل اسکان دائم آسیب دیدگان رسید. مناطق آسیب دیده به دو بخش شهری و روستایی تقسیم شدند و بازسازی واحدهای مسکونی مناطق شهری بم و بروات با هدف تأمین 22 هزار واحد تا پایان سال 1385 توسط بنیاد مسکن انقلاب اسلامی آغاز گردید. پایان برنامه بازسازی واحدهای مسکونی روستایی نیز، اوخر سال 1384 اعلام گردید که تا پایان سال 1384 قریب به 24000 واحد مسکونی بازسازی شد. در مرحله بازسازی نیز تصمیم گرفته شد تا با توجه به تجربیات جهانی و ملی، رویکرد از پایین به بالا یا مشارکتی مورد استفاده قرار گیرد. بهمین خاطر مشارکت مردم به عنوان یک اصل پذیرفته شد و در سیاستگذاری‌ها هم این موضوع در نظر گرفته شد و بهمین دلیل قرار شد تا آنچا که مردم توانایی دارند، دولت دخالت نکند و تنها به مردم کمک کند و آن‌ها را توانمند سازد، تا بازسازی به بهترین نحو



ت ۱. منطقه مورد مطالعه.

فرضیات تحقیق

فرضیات تحقیق با توجه به چارچوب نظری ارائه شده به شرح ذیل است:

- میان میزان مشارکت آسیب‌دیدگان در امر بازسازی خانه‌هایشان و میزان رضایت آن‌ها از مدیران بازسازی رابطه معناداری وجود دارد.
- میان میزان سرعت بازسازی خانه‌های آسیب‌دیدگان و میزان رضایت آن‌ها از مدیران بازسازی رابطه معناداری وجود دارد.
- بین درجاسازی شهر بروات در محل قبلی و میزان رضایت آسیب‌دیدگان از مدیران بازسازی رابطه معناداری وجود دارد.
- بین آموزش و اطلاع‌رسانی به آسیب‌دیدگان در زمینه بازسازی خانه‌هایشان و میزان رضایت آن‌ها از مدیران بازسازی رابطه معناداری وجود دارد.
- میان بازتوانی روانی آسیب‌دیدگان و میزان توجه مسئولان به ابعاد روانی و اجتماعی بازسازی، با میزان رضایت آسیب‌دیدگان از مدیران بازسازی رابطه معناداری وجود دارد.
- بین میزان کمک‌ها، سرمایه‌گذاری‌ها و تسهیلات بانکی دولت با میزان رضایت آسیب‌دیدگان از مدیران

به انجام پرسد (دبیرخانه ستاد راهبری و سیاستگذاری بم، ۱۳۸۳). با این دیدگاه اقدامات زیر توسط نهادهای

بازسازی شکل گرفت:

- تشکیل ستاد راهبردی بازسازی بم
- تشکیل ستاد بازسازی استانی با تعیین وظایف از طریق ستاد راهبری
- واگذاری اجرای برنامه بازسازی، بهسازی و مقاوم سازی اماكن مسکونی و تجاری به بنیاد مسکن انقلاب اسلامی.

لذا بنیاد مسکن با استفاده از تجربیات گذشته، برنامه بازسازی منطقه را طراحی و به تصویب ستاد راهبری رساند. در این طرح بازسازی مناطق آسیب‌دیده از زلزله، با توجه به سه اصل مشارکت، حفظ هویت بم و استحکام در ساخت و ساز، تهیه شده است (Omidvar & et al, 2009).

منطقه مورد مطالعه شهر بروات از توابع شهرستان بم است. شهر بم در جنوب شرقی ایران و در ۱۸۵ کیلومتری شهر کرمان واقع شده است که معادل ۹۵/۵ نفر جمعیت داشته است. در این زلزله ۱۵۳۲۴ درصد شهر بم، ۹۸/۵ درصد شهر بروات و ۳۹/۳ درصد نقاط روستایی تخریب شده است (مرکز آمار ایران، ۱۳۸۲). بازسازی شهر بروات بر عهده ستادهای معین سیستان و کرمانشاه گذاشته شده بود. تقسیم‌بندی محدوده تحت نظرات هر یک از ستادها برآساس جاده‌ای که از میان شهر بروات می‌گذرد، صورت گرفته و بازسازی هر یک از دو طرف این جاده به یکی از این دو ستاد واگذار شده است. البته خانه‌هایی که در محدوده ستاد کرمانشاه قرار گرفته‌اند، آسیب کمتری دیده‌اند و این به دلیل نوساز بودن این خانه‌ها می‌باشد. در تصویر شماره ۱ منطقه مورد مطالعه مشخص گردیده است.

بازسازی رابطه معناداری وجود دارد.

- بین نحوه و چگونگی حل مسئله مالکیت و میزان رضایت آسیب‌دیدگان از مدیران بازسازی رابطه معناداری وجود دارد.

- میان میزان فعالیت سازمان‌های خیریه و نقش آن‌ها در بازسازی خانه‌های مسکونی و تعامل مدیران با آن‌ها و میزان رضایت آسیب‌دیدگان از مدیران بازسازی رابطه معناداری وجود دارد.

- بین ارتباط برنامه بازسازی شهر طبق برنامه توسعه ملی، با میزان رضایت آسیب‌دیدگان از مدیران بازسازی رابطه معناداری وجود دارد.

- میان حفظ هسته‌های خانوادگی قبل از زلزله و تثبیت روابط خویشاوندی در میان آسیب‌دیدگان، با میزان رضایت آن‌ها از مدیران بازسازی رابطه معناداری وجود دارد.

روش تحقیق

این تحقیق با شیوه‌ای کمی و کیفی و از روش پیمایشی، که از جمله رایج ترین روش‌های مورد استفاده در مطالعات علوم اجتماعی و مدیریت می‌باشد، انجام گردیده است. نوع تحقیق، کاربردی و روش تحقیق، توصیفی – تحلیلی می‌باشد. روش گردآوری اطلاعات در این پژوهش به صورت آمارگیری براساس پرسشنامه و مصاحبه بوده است. نمونه‌گیری از شهر بروات در شهرستان بم انجام شده است. جامعه آماری پژوهش حاضر شامل کلیه ساکنان خانه‌های بازسازی شده یا در حال بازسازی، اعم از واحدهای اصلی، فرعی و یا تعمیری منطقه بروات است که طبق گزارش بنیاد مسکن در سال 1386 حدود 4464 نفر می‌باشند. برای حجم نمونه از فرمول کوکران استفاده شده است. بدین ترتیب برای جامعه آماری 4464 خانه مسکونی حجم نمونه برابر 95 محاسبه شد. همچنین برای بررسی میزان رضایت از

11 شاخص نشان داده شده در نمودار شماره 2 استفاده

شده است که همبستگی بین این پارامترها و میزان رضایت از عملکرد مدیران بازسازی با استفاده از پرسشنامه از جامعه آماری مورد بررسی قرار گرفته است. برای افزایش روایی و اعتبار پرسشنامه علاوه بر اعمال نظر متخصصین، تعدادی پرسشنامه نیز بین جمعی از افراد جامعه مورد بررسی توزیع گردید و کلیه ابهامات آن‌ها در رابطه با سؤالات مشخص شد. بدین ترتیب تعدادی از سؤالات حذف و تعدادی دیگر جایگزین شد و در نهایت پس از شفاف شدن و رفع ابهامات، پرسشنامه‌های نهایی تهیه و توزیع گردید.

برای برآورده استفاده از روش آلفای کرونباخ استفاده شده است. به این منظور در یک زمان واحد تعدادی پرسشنامه بین دو گروه مشابه پخش شد و نتایج حاصل از اعمال نظر این دو گروه با یکدیگر مقایسه شد. پس از پر نمودن تعداد 95 پرسشنامه، ضریب آلفای کرونباخ برابر 0/76 بوده است. آمد که با توجه به آن می‌توان گفت که پرسشنامه فوق از اعتبار کافی برخوردار می‌باشد. بدین معنی که پاسخ‌های داده شده ناشی از شанс و تصادف نبوده، بلکه به‌حاطر اثر متغیری می‌باشد که مورد آزمون قرار گرفته است.

یافته‌های تحقیق

در این پژوهش سؤالات به دو بخش تقسیم شده است. بخش اول که شامل سؤالات عمومی و ویژگی‌های شخصیتی خانوارها می‌گردد. در مورد پرسش‌های بخش اول از 95 نفر پاسخ‌دهنده 71 درصد(68 نفر) مرد و 29 درصد(27 نفر) زن بودند. از این تعداد حدود 4 درصد کمتر از 25 سال؛ 16 درصد حدود 25-36 سال، 35 درصد 36-50 سال و 44 درصد بالای 51 سال سن دارند. همچنین حدود 72 درصد (69 نفر) دارای تحصیلات زیر دیپلم و بقیه

رد می شود. با توجه به مقدار ضریب همبستگی می توان گفت که رابطه همبستگی بین میزان رضایت و سرعت بازسازی در سطح پایینی وجود دارد ($R=0.227$). در این آزمون بیش از ۷۶ درصد از پاسخگویان سرعت بازسازی را متوسط، سریع یا بسیار سریع ذکر کرده اند و تنها ۲۴ درصد از مجموع پاسخگویان سرعت بازسازی را کند یا بسیار کند بیان نموده اند.

روش بازسازی: در این زمینه سه گزینه مطرح شد که ۸۸ درصد از پاسخگویان با بازسازی شهر در محل سابق آن (همانگونه که بازسازی انجام گردید) موافقند و از این امر رضایت دارند. ۸ درصد نیز جابجایی شهر به نقطه ای دیگر را انتخاب کرده اند و ۴ درصد نیز اولویت را به تجمعیع شهر بروات و روستاهای اطراف داده اند. البته کسانی که با جابجایی شهر به محلی دیگر موافقند، در مورد محل جدید شهر نظرات گوناگونی دارند. مقدار $P\text{-Value} = 0.000 \leq 0.05$ نشان می دهد که آزمون با سطح اطمینان ۹۵ درصد معنادار است و دلیل کافی برای رد کردن فرض صفر (صفر بودن ضریب همبستگی) وجود دارد. با توجه به معنادار بودن آزمون و مقدار $R=0.547$ می توان گفت که رابطه همبستگی بین میزان رضایت آسیب دیدگان و روش بازسازی در سطح متوسطی وجود دارد.

آموزش و اطلاع رسانی: در این زمینه سوالات به چهار قسم تقسیم شده اند. چهار سؤال اطلاع رسانی در مورد نحوه تهیه نقشه مسکن، نحوه انتخاب پیمانکار، نحوه انتخاب مصالح مرغوب و نحوه توزیع امکانات و تسهیلات بانکی است که در جدول شماره ۲ آمده است. در این مورد نیز مقدار $P\text{-Value} = 0.0$ بر وجود دلیل کافی برای رد کردن فرض صفر (صفر بودن ضریب همبستگی) در سطح معناداری ۵ درصد دلالت دارد. در نتیجه می توان گفت که مقدار ضریب همبستگی $R=0.947$

دیپلم و بالاتر می باشند. ۸۸ درصد پاسخ دهنده کان (۷۷نفر) اعضای درجه ۱ خود را از دست داده اند.

بخش دوم سوالات مربوط به رضایت مردم از عملکرد مدیران بازسازی در فرایند بازسازی است. در این قسمت صحبت فرمیات تحقیق مورد تحلیل قرار گرفته است. میزان همبستگی هر یک از شاخص ها با میزان رضایت و سطح معناداری آن، مورد آزمون قرار گرفته است که شامل موارد زیر می باشد:

مشارکت آسیب دیدگان

سؤالاتی که در این زمینه طرح شده اند شامل چهار قسمت می باشد. در واقع مشارکت آسیب دیدگان در چهار مرحله تهیه نقشه مسکن، انتخاب پیمانکار، اجرا و تهیه مصالح مرغوب مد نظر بوده که در جدول شماره ۱ به آن اشاره شده است.

تجزیه و تحلیل سوالات مربوط به مشارکت (درصد)						
	۰	۱	۲	۳	۴	۵
مشارکت در نقشه مسکن	100	24	31	22	14	9
مشارکت در انتخاب پیمانکار	100	37	33	20	7	3
مرحله مشارکت در اجرا	100	20	27	22	18	13
مرحله مشارکت در تهیه مصالح	100	23	27	18	13	19

ج ۱. منطقه مورد مطالعه.

مقدار $P\text{-Value} = 0.000 \leq 0.05$ نشان می دهد که آزمون با ضریب اطمینان ۹۵ درصد معنادار است و دلیل کافی برای رد کردن فرض صفر (صفر بودن ضریب همبستگی) وجود دارد. با توجه به معنادار بودن آزمون و مقدار $R=0.743$ می توان گفت که رابطه همبستگی بین میزان رضایت آسیب دیدگان و میزان مشارکت آنها در بازسازی در سطح متوسطی وجود دارد.

سرعت بازسازی

نتایج $P\text{-Value} = 0.027 \leq 0.05$ نشان می دهد که آزمون معنادار است و فرض صفر (صفر بودن ضریب همبستگی)

نیاز دهنده وجود سطح بالای همبستگی بین میزان رضایت و میزان آموزش آسیب‌دیدگان است.

تجزیه و تحلیل سوالات مربوط به اطلاع‌رسانی و آموزش (برحسب درصد)							
نوع	نیاز	نیزه	نیزه	نیزه	نیزه	نیزه	نیزه
نقشه مسکن	100	36	31	19	8	6	
پیمانکار	100	19	27	24	17	13	
مصالح	100	26	31	20	12	9	
توزیع امکانات و تسهیلات	100	17	21	22	13	18	

ج 2. پاسخ‌های مربوط به بخش اطلاع‌رسانی و آموزش.

ابعاد روانی و اجتماعی

در این مورد دو سؤال مطرح شده است. در سؤال نخست، میزان رضایت آسیب‌دیدگان از عملکرد مدیران بازسازی در توجه به ابعاد روانی و اجتماعی پس از زلزله سنجیده شده است. در این قسمت 25 درصد رضایت را متوسط، 23 درصد کم، 19 درصد خیلی کم، 15 درصد زیاد و 8 درصد خیلی زیاد اعلام کرده‌اند که نیاز دهنده عدم رضایت از عملکرد مدیران در این خصوص می‌باشد. در سؤال بعدی میزان تأثیر مشارکت آسیب‌دیدگان در تسکین آلام و حل مشکلات روانی و اجتماعی آنان مورد بررسی قرار گرفته است که در این قسمت حدود 84 درصد این تأثیر را متوسط به بالا اعلام کرده‌اند. مقدار ناچیز P-value=0.000 نیاز دهنده رد شدن فرض عدم همبستگی (صرف بودن ضریب همبستگی) بین توجه به ابعاد روانی - اجتماعی و میزان رضایت آسیب‌دیدگان است و مقدار ضریب همبستگی R=0.943 وجود سطح بالای همبستگی بین دو فاكتور مذکور را نیاز دهد.

کمک‌های مالی و تسهیلات بانکی

نتایج نیاز دهنده که آزمون با ضریب اطمینان 95 درصد معنادار است (P-value=0.000≤0.05) و ضریب همبستگی مخالف صفر است. مقدار ضریب

همبستگی $R=0.889$ نیاز دهنده وجود سطح بالای همبستگی بین میزان تسهیلات بانکی و میزان رضایت آسیب‌دیدگان است. با توجه به نتایج به دست آمده تنها 27 درصد (کمی بیشتر از یک چهارم) پاسخگویان از میزان کمک‌ها و تسهیلات بازسازی رضایت دارند. 20 درصد هم تا حدودی راضی‌اند و 53 درصد ناراضی می‌باشند و میزان آنرا کافی نمی‌دانند.

مسئله مالکیت

نتایج نیاز می‌دهد که آزمون با فرض صفر ($H_0: R=0$) معنادار است و در سطح معناداری 5 درصد فرض صفر بودن ضریب همبستگی بین رضایت از مسئله مالکیت و رضایت از بازسازی رد می‌شود ($P\text{-value}=0.000\leq 0.05$) و با توجه به مقدار ضریب همبستگی $R=0.988$ می‌توان گفت که رابطه خطی در سطح بالایی بین دو فاكتور مذکور وجود دارد. در رابطه با وجود مشکل مالکیتی بعد از وقوع زلزله، تنها 3 نفر جواب مثبت دادند و بقیه مشکل خاصی از لحاظ مالکیتی نداشتند. این سه نفر نیز در زمان آواره‌بوداری مشکلی نداشتند بلکه بعد از آنکه شهرداری اقدام به عریض نمودن و آسفالت کوچه‌ها نمود و قسمتی از خانه آن‌ها نیز تخریب و به کوچه اضافه شده بود، دچار مشکل شده بودند.

نقش سازمان‌های خیریه و NGO‌ها

در این مورد مقدار ($P\text{-value}=0.812\geq 0.05$) نیاز دهنده این امر است که در بازسازی شهر بروات پس از زلزله بم دلایل کافی برای اثبات وجود رابطه خطی معنادار بین نقش سازمان‌های خیریه و NGO‌ها و میزان رضایتمندی آسیب‌دیدگان از عملکرد مدیران در بازسازی وجود ندارد و میزان ضریب همبستگی برابر با $R=0.025$ نیز مؤید این امر است. در این قسمت دو

راضی اند. این در حالی است که ۴۰ درصد از این افراد از این وضعیت ابراز نارضایتی می‌کنند و از وضعیت توسعه کنونی شهر ناخوشنودند. در حقیقت سطح توقع آن‌ها بیشتر از وضعیت موجود می‌باشد. در خصوص احساس آسیب‌دیدگان نسبت به شهر بروات، می‌توان بیان نمود که تنها یک چهارم از پاسخگویان (۲۵ درصد) گزینه‌های "بسیار صمیمی و آشناست" و "نسبتاً صمیمی و آشناست" را انتخاب نموده‌اند. ۱۸ درصد نیز بی‌نظر بوده‌اند و ۵۷ درصد (بیش از نیمی از پاسخگویان) شهر جدید را غریب و ناآشنا دانسته‌اند.

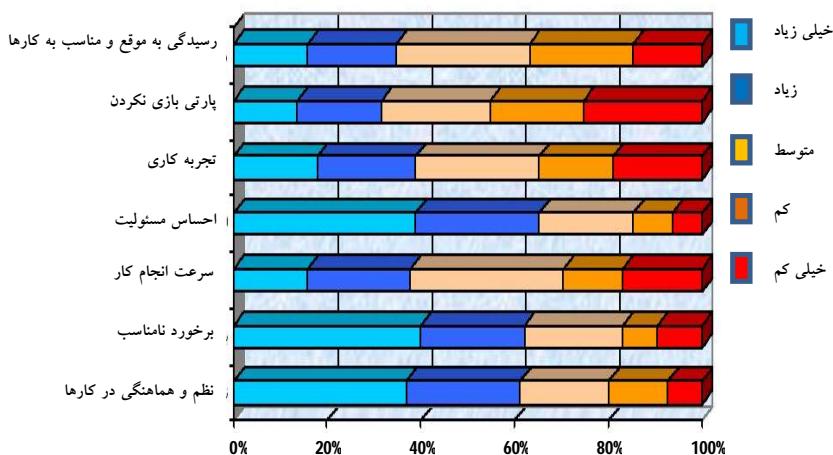
حفظ نظام طبقاتی و روابط خویشاوندی

نتایج نشان می‌دهد که آزمون فرض معنادار است ($P\text{-value}=0.000 \leq 0.05$) و دلیل کافی برای رد کردن فرض صفر یعنی فرض صفر بودن ضریب همبستگی بین فاکتور حفظ نظام طبقاتی و رابطه خویشاوندی و فاکتور رضایت وجود دارد. با توجه به مقدار $R=0.861$ می‌توان گفت که رابطه همبستگی بین فاکتورهای مذکور در سطح بالای وجود دارد. در این قسمت پرسش‌هایی در زمینه روابط و نحوه زندگی آسیب‌دیدگان قبل و بعد از زلزله پرسیده شد که ۶۱ درصد پاسخگویان بیان کرده‌اند که قبل از زلزله بیش از یک خانواده در کنار هم زندگی می‌کرده‌اند و ۳۹ درصد نیز به این پرسش جواب منفی داده‌اند. ۵۸ نفر نیز اعلام کرده‌اند که قبل از زلزله بیش از یک خانوار در کنار یکدیگر زندگی می‌کرده‌اند. از این افراد سوال دیگری مبنی بر اینکه "آیا اکنون با خانواده‌هایی که قبل از زلزله با هم زندگی می‌کردید، در کنار هم زندگی می‌کنید؟" پرسیده شد. از این تعداد ۳۹ نفر (۶۷ درصد) پاسخ مثبت دادند و ۱۹ نفر (۳۳ درصد) نیز جوابشان منفی بود. در خصوص کمک به اقوام و خویشاوندان در بازسازی مسکن ۱۴ درصد به اقوامشان در بازسازی خانه‌ها کمک نموده‌اند یا بالعکس

پرسش وجود دارد. اولین پرسش در مورد نقش و مشارکت سازمان‌های خیریه در بازسازی می‌باشد که حدود ۵۳ درصد پاسخ‌دهنده‌اند و فقط ۳۲ درصد میزان خیلی کم را اعلام کرده‌اند و میزان همکاری مشارکت این سازمان‌ها در بازسازی را بالا اعلام کرده‌اند. سؤال دوم نیز در رابطه با میزان همکاری مدیران بازسازی با سازمان‌های خیریه و NGO از نظر مردم می‌باشد که حدود ۸۴ درصد گزینه‌های کم تا متوسط را انتخاب کرده‌اند که نشان‌دهنده ضعف برنامه بازسازی در این مورد می‌باشد. با توجه به پایین بودن نقش سازمان‌های خیریه و NGO در برنامه بازسازی مذکور، در بررسی ارتباط بین رضایت آسیب‌دیدگان و نقش اینگونه سازمان‌ها نیاز به مطالعات تکمیلی احساس می‌شود.

مرتبط بودن برنامه بازسازی با توسعه ملی: نتایج نشان می‌دهد که دلایل کافی برای رد کردن فرض صفر آزمون یعنی فرض عدم وجود همبستگی خطی بین میزان رضایت آسیب‌دیدگان و مرتبط بودن برنامه بازسازی با برنامه‌های توسعه ملی ($H_0: R=0.0$) با ضریب اطمینان ۹۵ درصد وجود دارد ($P\text{-value}=0.000 \leq 0.05$). است و در نتیجه می‌توان گفت که بین فاکتورهای مذکور همبستگی خطی در سطح بالای وجود دارد. در این قسمت پرسش‌هایی در خصوص نظر آسیب‌دیدگان راجع به وضعیت کنونی شهر از لحاظ پیشرفت فیزیکی و رضایت آن‌ها از این وضعیت و اینکه چقدر شهر برایشان صمیمی و آشناست پرسیده شد تا بتوان میزان رضایتمندي آنان از عملکرد مدیران بازسازی در این زمینه را سنجید. با توجه به نتایج حاصل ملاحظه شد که ۳۴ درصد از پاسخگویان از پیشرفت و توسعه کنونی شهر خود رضایت دارند و ۲۶ درصد نیز تا حدودی

و 33 درصد نیز تا حدودی کمک نموده‌اند و یا از طرف اقوام به آن‌ها کمک شده است. اما 53 درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند که این کمک در حد کم و یا بسیار کم بوده است و بعد از زلزله کمک چندانی به اقوام نکرده‌اند و همچنین کمک چندانی هم دریافت ننموده‌اند. در خصوص روابط خویشاوندی نسبت به قبل از زلزله 4 درصد از پاسخگویان روابط خویشاوندی را نسبت به قبل از زلزله خیلی بیشتر دانسته‌اند. 7 درصد نیز بیشتر و 19 درصد هم بدون تغییر عنوان کرده‌اند. اما 70 درصد از پاسخگویان بیان داشته‌اند که این روابط کمتر و خیلی کمتر شده است. برخلاف انتظار زلزله باعث نزدیکی خانواده‌ها و اقوام و خویشاوندان به یکدیگر نشده است.



ن 3. مقایسه میزان رضایتمندی آسیب‌دیدگان از عملکردهای مختلف مدیران بازسازی.

بازسازی رضایت ندارند. در خصوص برخورد مناسب مدیران می‌توان نتیجه گرفت که در حداد دو سوم (62 درصد) پاسخگویان برخورد مدیران و مسئولان بازسازی را مناسب ارزیابی کرده‌اند. 21 درصد از برخورد مدیران بازسازی رضایتی در حد متوسط دارند و 17 درصد نیز از برخورد مدیران ناراضی‌اند. در خصوص سرعت انجام کار

در خصوص نظم و هماهنگی مدیران بازسازی در انجام کارها و رسیدگی به پرونده‌های مراجعین، 37 درصد از آسیب‌دیدگان رضایت کامل دارند. 24 درصد در حد زیاد و 19 درصد هم در حد متوسط راضی‌اند. در مجموع 80 درصد رضایتی در سطح متوسط به بالا دارند. 20 درصد نیز از نظم و هماهنگی مدیران

پیمانکاران، وسعت زیاد خرابی‌ها و زمینه‌سازی نامناسب برای مشارکت سازمان‌های خیریه و کشورهای خارجی نسبت داد.

- همچنین مردم در خصوص آموزش و اطلاع‌رسانی رضایت خوبی از عملکرد مسئولان در این زمینه دارند.

- در بعد روانی با توجه به اینکه ۸۱ درصد از آسیب‌دیدگان اظهار کرده‌اند که حداقل یکی از اعضای درجه یک خود را در زلزله از دست داده‌اند از عملکرد مدیران در زمینه بازتوانی (بازسازی روانی) ناراضی‌اند. آن‌ها معتقد‌اند که توجه مدیران بیشتر به جنبه‌های فیزیکی و کالبدی بازسازی بوده است تا به جنبه‌های روانی و اجتماعی آن.

- نکته دیگر آن است که ۵۳ درصد از آسیب‌دیدگان میزان کمک‌ها و تسهیلات بانکی را ناکافی می‌دانند و در واقع می‌توان نتیجه گرفت که آسیب‌دیدگان از میزان این تسهیلات رضایت ندارند.

- عملکرد خوب مدیران در زمان آواربرداری و مراحل بعد از آن باعث شده بود که مالکیت‌ها مشخص گردد و مشکلی از لحاظ مالکیتی به وجود نیاید به‌طوری‌که ۹۷ درصد از آسیب‌دیدگان از عملکرد مدیران در این زمینه رضایت داشتند.

- آسیب‌دیدگان از وضعیت پیشرفت و توسعه شهر تقریباً ناراضی‌اند به‌طوری‌که ۴۰ درصد آن‌ها از وضعیت پیشرفت شهر رضایتی کمتر از حد متوسط دارند. به اعتقاد آن‌ها بازسازی شهر بروات باید بیشتر از این بر مبنای توسعه محوری صورت می‌گرفته است. اگرچه آسیب‌دیدگان شهر و خانه‌ها را غریب و ناآشنا می‌دانند، ولی معتقد‌اند که ظاهر شهر تغییر چندانی نکرده است؛ چنانکه ۵۷ درصد آن‌ها شهر را غریب و ناآشنا و ۵۳ درصد بافت اصلی شهر را بدون تغییر توصیف نموده‌اند. آن‌ها به تغییراتی در شکل و نوع خانه‌ها و

۱۶ درصد از پاسخگویان سرعت انجام کارها را خیلی زیاد بیان کرده و ۲۲ درصد نیز آنرا زیاد دانسته‌اند. ۳۲ درصد از سرعت انجام کارها رضایتی در حد متوسط دارند و ۳۰ درصد نیز از سرعت انجام کارها ناراضی‌اند و آنرا کم و خیلی کم عنوان کرده‌اند. بیش از دو سوم از آسیب‌دیدگان (۶۶ درصد) معتقد‌اند که مدیران بازسازی در انجام وظایف خود احساس مسئولیت "خیلی زیاد" و "زیاد" دارند و ۲۰ درصد نیز احساس مسئولیت مدیران بازسازی را در حد متوسط می‌دانند. ۱۴ درصد نیز اعتقاد دارند که احساس مسئولیت مدیران کمتر از حد متوسط می‌باشد و گزینه‌های "کم" و "خیلی کم" را انتخاب کرده‌اند. در خصوص تجربه کاری ۳۹ درصد پاسخگویان، مدیران بازسازی را صاحب تجربه و توانا می‌دانند. ۲۶ درصد هم تجربه مدیران بازسازی را در حد متوسط ذکر کرده‌اند و ۳۵ درصد بر این باورند که مدیران بازسازی تجربه کاری ندارند و آن‌ها را فاقد تجربه لازم می‌دانند.

نتیجه

در این پژوهش بین اکثر پارامترهای رضایت ساکنان شهر بروات در بازسازی خانه‌هایشان و عملکرد مدیران بازسازی به جز نقش سازمان‌های خیریه رابطه معنادار به دست آمد. با توجه به نتایج به دست آمده از تجزیه و تحلیل داده‌های حاصل از پرسشنامه و مصاحبه در مورد مشارکت آسیب‌دیدگان در بازسازی می‌توان نتیجه گرفت که آسیب‌دیدگان از عملکرد مدیریت بازسازی در این زمینه رضایت نسبتاً بالایی دارند. بدین ترتیب می‌توان موارد مطرح در مقاله را به صورت زیر جمع بندی نمود:

- در مورد سرعت بازسازی با توجه به نتایج پرسشنامه، ساکنان از سرعت بازسازی ناراضی هستند که دلایل آن را می‌توان به شفاف نبودن سیاست مالی بازسازی، عدم اجرای تعهدات و کندی کار توسط

- ظفری، حسین. (1386)، بررسی مدیریت بازسازی فیزیکی با نگرشی ویژه بر مشارکت مردم. مطالعه موردی بم، رساله کارشناسی ارشد، دانشگاه تهران، تهران.

- عباسی، احمد رضا. (1386)، بررسی عملکرد مدیران بازسازی بر رضایت آسیب دیدگان در تأمین ساختمان های مسکونی پس از زلزله بم مطالعه موردی: شهر بروات، رساله کارشناسی ارشد، دانشگاه تهران، تهران.

- فلاحتی، علیرضا. (1382)، زلزله بم: مروری بر فرایند عملیات امداد و اسکان موقت، نشریه علمی و پژوهشی صفو، دانشگاه شهید بهشتی، تهران.

- فلاحتی، علیرضا. (1384)، درآمدی بر مقولات اساسی بازسازی، نشریه علمی و پژوهشی صفو، دانشگاه شهید بهشتی، شماره چهلم، تهران.

- مرکز آمار ایران. (1382)، نتیجه فهرست برداری از مکان ها و خانوار های منطقه زلزله زده بم، سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور.

- مرکز تحقیقات ساختمان و مسکن. (1366)، سرپناه پس از سانحه: رهنماههای در زمینه امداد، نشریه 77، تهران.

- مرکز تحقیقات ساختمان و مسکن. (1372)، سوانح،

پیشگیری و امداد، شماره 111، چاپ دوم، تهران.

- Akbari, M. E., Farshad, A., Asadi-Lari, M. (2004), The devastation of Bam: an overview of health issues 1 month after the earthquake, *Public Health*, 118 (6). pp 403-408.

- Barakat, S. (1993), Rebuilding and resettlement, 9 years later: A case study of the contractor built reconstruction in Yemen, following the 1982 Dhamar earthquake, York, Institute of Advanced Architectural Studies, University of York.

- Caia, G., Ventimiglia, F. and Maass A. (2010), Container vs. dacha: The psychological effects of temporary housing characteristics on earthquake survivors, *Journal of Environmental Psychology*, 30 (1), Pages 60-66.

- Johnson, C. (2007), Impacts of prefabricated temporary housing after disasters: 1999 earthquakes in Turkey, *Habitat International*, 31 (1). pp36-52.

- Minervini, C. (2002), Housing reconstruction in Kosovo, *Habitat International*, 26 (4), pp571-590.

- Omidvar, B., Zafari, H., & Derakhshan, S. (2010). Reconstruction management policies in residential and commercial sectors after the 2003 bam earthquake in Iran. *Natural Hazards*, 54(2), 289-306.

- Omidvar, B., Zafari, H., & Khakpour, M. (2011). Evaluation of public participation in reconstruction of Bam, Iran, after the 2003 earthquake. *Natural hazards*, 59(3), 1397-1412.

- Wehmeier, Sally. (2005), Oxford Advanced Learner's Dictionary of Current English, Oxford University Press.

کوچه ها و غیره اشاره می کنند، ولی ظاهر و بافت کلی

شهر را بدون تغییر می دانند. در حقیقت آسیب دیدگان توسعه شهر بروات را در حد مطلوب ارزیابی می کنند.

- بدین ترتیب با توجه به نتایجی که حاصل شده است، به نظر می رسد که تقریباً ساکنان منطقه زلزله زده بروات از چگونگی فرایند بازسازی رضایت نسبتاً خوبی دارند ولیکن بیشترین نارضایتی در مورد چگونگی تخصیص کمک های مالی و عدم بودجه کافی برای بازسازی منطقه می باشد.

- از آنجا که تجربه بازسازی شهری در ایران (به جز تجربه بازسازی خرمشهر و آبادان که در اثر جنگ تحمیلی تخریب شده بودند) وجود نداشته است و بازسازی بم و بروات به عنوان اولین تجربه بازسازی شهری (متاثر از بروز سوانح طبیعی) در کشور می باشد، طبیعتاً نقاط ضعفی نیز وجود دارد. اما انتظار می رود توجه مدیران و برنامه ریزان بازسازی به این نکات منجر به اصلاح نقاط ضعف و عدم تکرار آنها در بازسازی های آتی گردد.

فهرست منابع

- آیسان، یاسمین و دیویس، یان. (1382)، معماری و برنامه ریزی بازسازی، ترجمه علیرضا فلاحتی، دانشگاه شهید بهشتی، تهران.

- احمدی، حسن. (1371)، ارزیابی طرح بازسازی قصرشیرین، پایان نامه کارشناسی ارشد: رشته شهرسازی، دانشکده هنرهای زیبا، دانشگاه تهران.

- احمدی، حسن. (1379)، مشارکت مردم در بازسازی شهرهای زلزله زده مطالعه موردی: شهرهای روبار، منجیل، لوشان، رساله دکترای رشته شهرسازی، دانشکده هنرهای زیبا، دانشگاه تهران.

- زلزله بم و برنامه بازسازی مناطق آسیب دیده. (1383)، گزارش دبیرخانه ستاد راهبری و سیاستگذاری بم.

- شادی طلب، ژاله. (1372)، جامعه شناسی فاجعه، بنیاد مسکن انقلاب اسلامی، تهران.